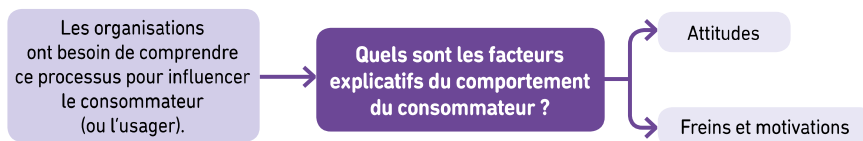
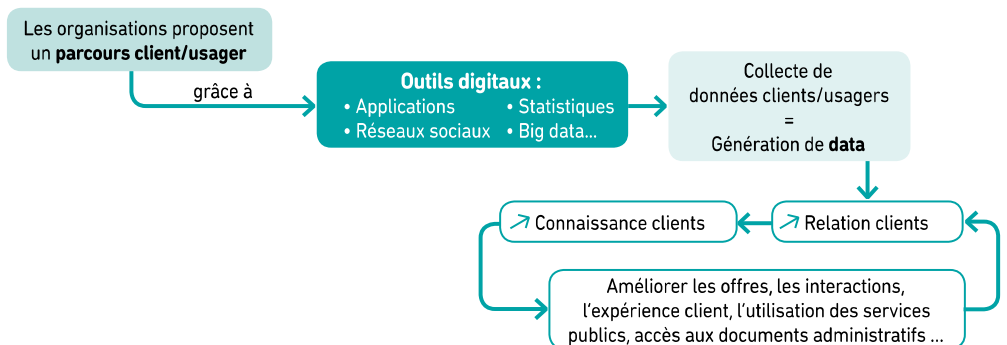


# Les transformations numériques, vecteurs d'amélioration de la relation avec les clients et les usagers ?

## 1 L'utilisateur et le consommateur ont-ils des comportements différents ?



## 2 Quelle relation client à l'ère de la digitalisation ?



## 3 Quels sont les risques de la digitalisation pour la relation client ?

