Comment assurer un fonctionnement cohérent des organisations ?

Comment organiser le travail ?

Tout dépend de la taille et de l'environnement de l'entreprise.

L'augmentation de la taille de l'entreprise nécessite une spécialisation croissante des métiers et l'environnement économique de l'entreprise peut influer sur son organisation.

- **Environnement stable**
  ➜ Organisation rigide : spécialisation du travail et parcellisation des tâches
- **Environnement instable**
  ➜ Organisation flexible : polyvalence des salariés ; flexibilité de la production

Comment répartir le travail ?

- La spécialisation
- La répartition des tâches

Comment se coordonner pour travailler efficacement ?

- **Communication informelle**
- **Supervision directe**
- **Coordination par les résultats**
- **Coordination par les procédures (parfois automatisées)**
- **Coordination par les qualifications**

Comment répartir le pouvoir de décision ?

- **La centralisation concentre le pouvoir de décision et s'appuie sur une ligne hiérarchique claire**
  → Elle devient peu efficace pour des tâches complexes qui réclament de l'autonomie.
- **La décentralisation répartit le pouvoir de décision et repose sur l'autonomie donnée aux salariés**
  → La décentralisation peut être motivante, mais elle nécessite de pouvoir contrôler l'activité des personnes.
  → Le reporting permet de faire remonter les informations.