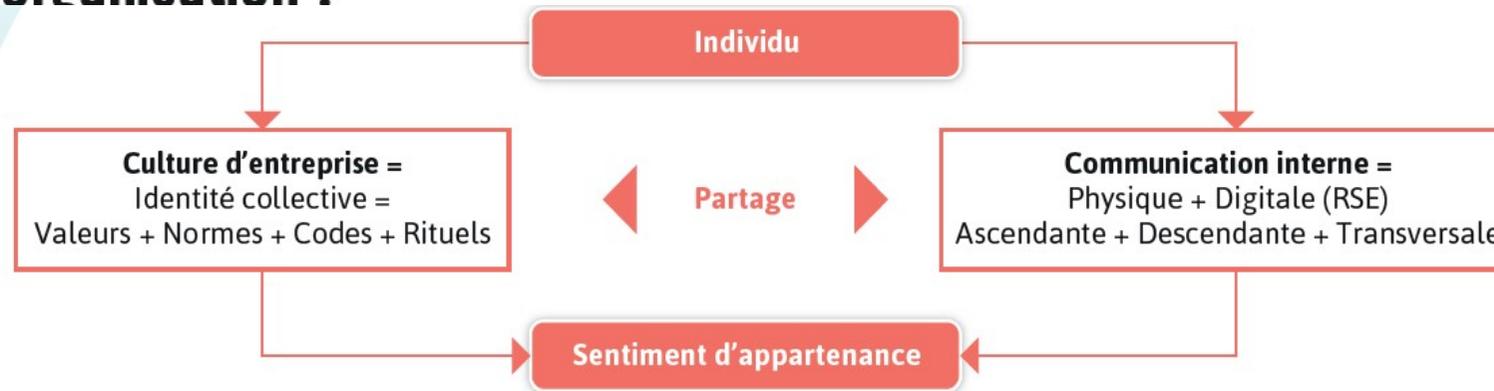
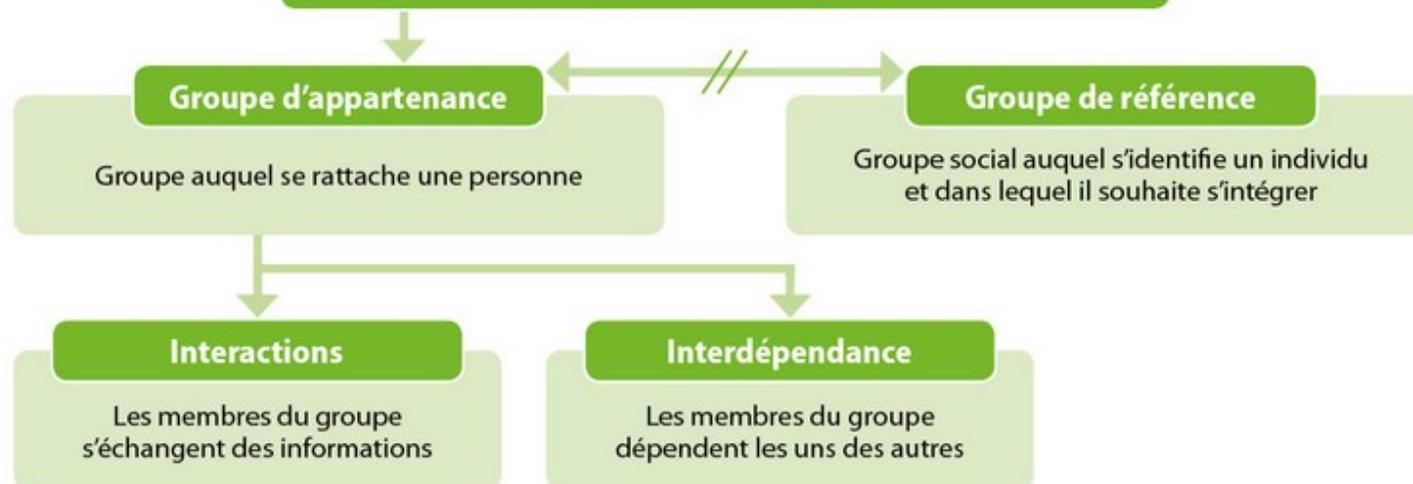


L'individu dans l'organisation un acteur en interaction

Peut-on développer le sentiment d'appartenance de l'individu à l'organisation ?



2. L'appartenance au groupe



1. Les relations dans le cadre du travail

Les relations formelles

Rapports professionnels organisés et contrôlés par la hiérarchie.
Ex. : réunions.

Les relations d'autorité

Pouvoir qu'un individu exerce sur un autre.
Lié à la place de l'individu.

Les relations informelles

Rapports professionnels basés sur des liens plus personnels, spontanés, non contrôlés.

1-2. La culture et la hiérarchie dans l'entreprise

La culture d'entreprise

Permet d'uniformiser le comportement des salariés.

Normes

Règles imposées

Valeurs

Ensemble de principes

Rituels

Façons habituelles de se comporter

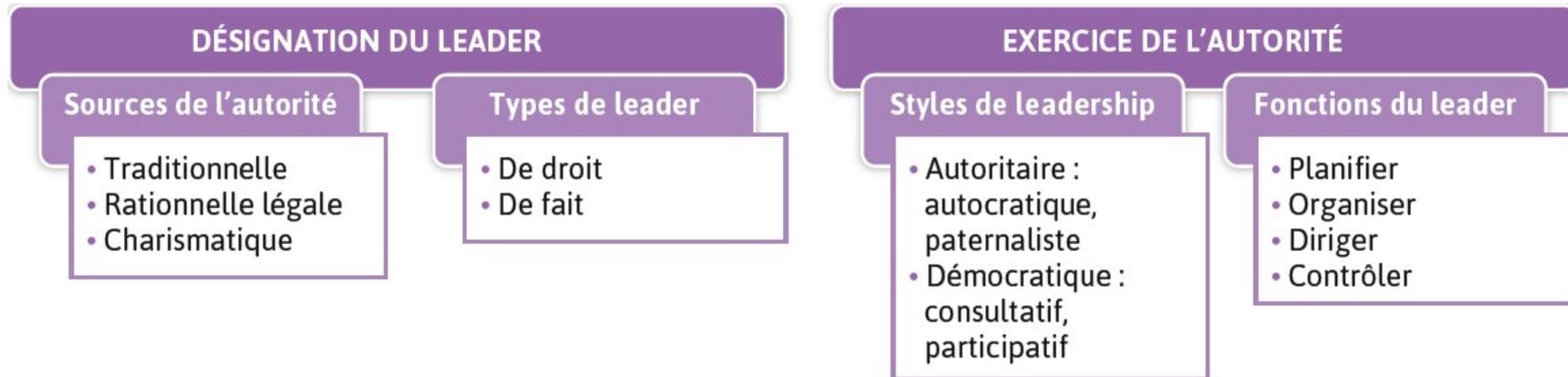
Codes

Signes compris par le groupe

La hiérarchie

Impose des rapports d'autorité entre les salariés.
Est représentée par un organigramme.
Se distingue de l'organisation en mode projet.

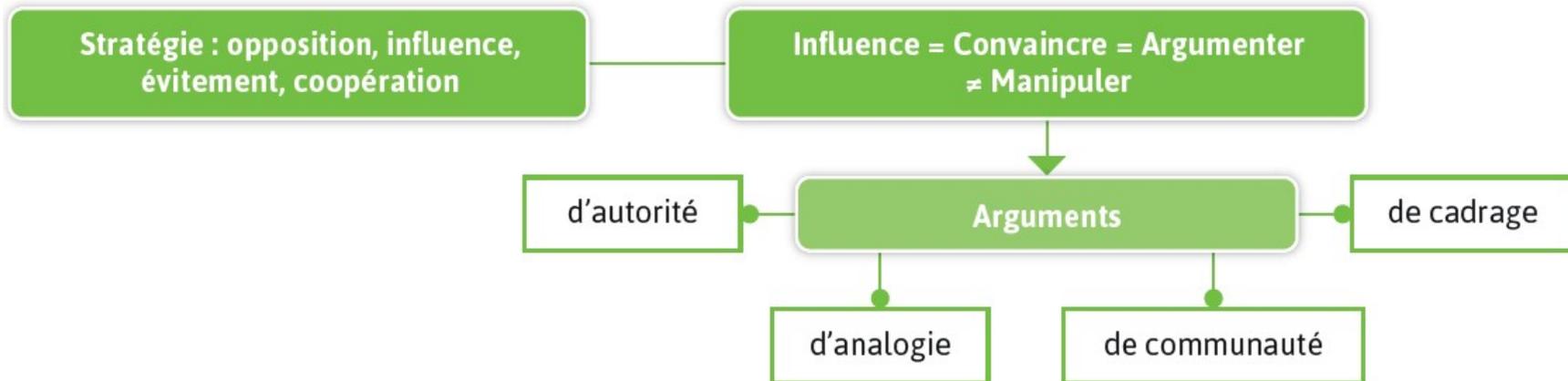
Les relations dans l'organisation favorisent-elles la motivation ?



3. La gestion des conflits dans le cadre du travail



Comment s'exerce l'influence réciproque individu-organisation ?



2. L'argumentation et l'influence dans les relations de travail



4. Le réseau social d'entreprise (RSE)

```
graph TD; A[4. Le réseau social d'entreprise (RSE)] --> B[La plateforme virtuelle d'échange]; B --> C[Le travail en mode projet];
```

La plateforme virtuelle d'échange

Support interne à l'entreprise qui centralise les informations.
Permet de **partager** les connaissances et de diffuser la culture d'entreprise.

Le travail en mode projet

Consiste à faire **collaborer** des personnes impliquées dans un travail commun.
S'appuie, notamment, sur le RSE.