

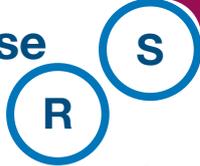


F2

## COMMENT REpondre A UNE QUESTION ?

### UNE REponse EST COMPOSEE :

#### D'une réponse structurée



Il faut répondre clairement à la question posée en n'hésitant pas à reprendre des termes de la question. Il faut également réfléchir à la structuration de la réponse (en général une partie par notion ou sous-notion abordée).

#### D'une notion



Ce sont les éléments de cours (notions et connaissances) qui vont vous servir à appuyer votre raisonnement ; il ne faut pas hésiter à les définir dans la réponse si besoin.

#### D'une justification



Vous allez lier la notion à la justification afin de répondre à la question posée. Pensez bien à justifier toutes les notions ou sous-notions abordées.

### EXEMPLE D'UNE REponse STRUCTUREE :

Ici la notion visée est la notion de RSE : il faut alors la connaître pour savoir qu'elle est composée de 3 volets (social, sociétal et écologique). Cela nous permet de structurer la réponse en 3 sous-parties qui correspondent aux 3 sous-notions. Chaque sous-partie devra être justifiée par des éléments du texte afin de montrer que vous savez analyser les documents grâce à vos notions. Il ne faut pas oublier de répondre à la question posée (au début ou à la fin de la réponse. Privilégiez les phrases courtes et structurées.

Question : Montrez que l'entreprise Z a bien une politique de RSE :

Nous pouvons dire que l'entreprise Z a bien une politique de RSE, en effet, la RSE consistant à se développer économiquement tout en prenant en compte l'environnement, les personnes à l'intérieur (volet social) ainsi qu'à l'extérieur de l'organisation (volet sociétal).

- L'entreprise Z mettant en place des mesures écologiques comme le recyclage des déchets.
- Elle met en place des mesures sociales avec une rémunération correcte de ses salariés.
- Elle met également des mesures sociétales en respectant ses fournisseurs sur le plan éthique et financier.

Donc nous pouvons dire que l'entreprise Z a bien une politique de RSE.



Si vous ne savez pas comment vous y prendre pour répondre à une question, vous pouvez essayer d'utiliser la méthode LEGO (comme les jouets !). En effet, imaginez que votre réponse est une succession de blocs qui une fois assemblés formeront la réponse à la question. La couleur des blocs n'est pas choisie au hasard du fait qu'elle corresponde à la méthodologie pour répondre à une question vue précédemment.

## LA METHODE LEGO

Montrez que l'entreprise Z met bien en place une politique de RSE

Nous pouvons dire que l'entreprise Z a bien une politique de RSE

La RSE consiste à se développer économiquement tout en prenant en compte l'environnement, les personnes à l'intérieur ainsi qu'à l'extérieur de l'organisation

L'entreprise Z met en place des mesures **écologiques** comme le recyclage des déchets ainsi que la réduction de CO2 par la limitation de ses transports

L'entreprise Z met aussi en place des mesures **sociales** avec une bonne rémunération des salariés et de bonnes conditions de travail

L'entreprise Z met également en place des mesures **sociétales** en respectant ses fournisseurs sur le plan éthique et financier



La première brique de votre réponse correspond à la réponse à la question posée, il faut donc vous positionner (ici en confirmant que l'entreprise met bien en place une politique de RSE



La deuxième brique correspond à la notion, c'est à dire à l'outil que vous allez utiliser pour répondre à la question, c'est aussi cette notion qui va structurer votre réponse (ici 3 parties), ces 3 parties devront toutes être justifiées ce qui explique les 3 briques vertes suivantes :



Les troisièmes briques correspondent aux justifications, c'est à dire aux liens entre les notions et les documents, il va être nécessaire de bien comprendre le sens des documents pour lier sans paraphraser la bonne justification à la bonne notion. Ici nous savons grâce à l'outil (la notion) qu'il y a 3 éléments de justification pour répondre correctement à la question posée, chaque justification est liée à sa notion (le mot en rouge dans chaque brique). Pour plus de clarté, pensez à sauter des lignes ou mettre des tirets pour éclaircir votre copie



**COMPRENDRE LES ATTENDUS DE LA QUESTION :**

**Les mots directeurs**

Regardez bien ce qu'on vous demande de faire grâce au mot directeur, ce dernier prend la forme d'un verbe qui vous indique comment **bien répondre à la question posée**. Il existe différentes catégories de mots directeurs :

**Questions de connaissances**

Grâce à ces mots directeurs, l'évaluateur veut savoir **si vous maîtrisez vos notions** et vos concepts de cours.

Exemples de mots directeurs :

Définir, expliquer, dire, faire, réciter, lister, indiquer, énumérer...

**Questions de compréhension**

Grâce à ces mots directeur, l'évaluateur veut savoir **si vous avez compris les documents** et si vous maîtrisez leur contenu.

Exemples de mots directeurs :

Résumer, classer, comparer, citer, repérer, montrer...

**Questions d'analyse**

Grâce à ces mots directeur, l'évaluateur veut savoir si vous êtes capable **d'utiliser vos notions et votre compréhension** des documents pour porter **un raisonnement argumenté**.

Exemples de mots directeurs :

Analyser, apprécier, déduire, adapter...

**EXEMPLE D'UNE QUESTION :**

Après avoir défini la notion de décision stratégique, repérer la décision stratégique choisie par l'organisation avant d'en apprécier la pertinence.

Après avoir défini la notion de décision stratégique...

...montrer la décision stratégique choisie par l'organisation

...avant d'en apprécier la pertinence

Ici, la question regroupe en fait trois question, **une première qui teste les notions sues (décision stratégique)**, **une deuxième qui teste la compréhension du sujet**, et une troisième qui teste **la capacité d'analyse d'une notion par rapport à un document**.



## LIRE ET COMPRENDRE LES QUESTIONS :

### Lire les questions

Lire toutes des questions pour avoir une vue d'ensemble des attentes de l'épreuve.

### Repérer les mots directeurs

Mettre en relief les mots directeurs pour comprendre les attentes de chaque question.

### Repérer les notions visées

Indiquer les notions utiles pour répondre à chaque question posées de façon structurée.

## ADOPTER UNE LECTURE EFFICIENTE :

Il faut lire et comprendre ce qu'on lit, cependant, pour adopter une lecture efficace il faut avoir en tête les questions qui vous ont été posées ainsi que les notions associées à ces questions. Pour cela vous pouvez :

Souligner ou **surligner** les passages qui permettront de répondre à la question.

Remplir un brouillon avec les éléments de réponses en parallèle de la lecture.

Avoir annoté l'ensemble des notions associées à chaque question posée.

## SOIGNEZ VOTRE COPIE :

Une bonne copie est une copie qui brille sur le fond (notions, argumentations) et sur la forme (structure et français). Pour cela il est important de :

Créer une structure claire et aérée avec des parties, sous-parties, des tirets ou retours à la ligne pour chaque idée ou chaque argument.

Ecrire lisiblement et de relire sa copie pour corriger les fautes de français.

