



Chapitre 5 Le management des organisations

Etude de cas sur les types de décisions

Distinguer une décision stratégique d'une décision opérationnelle

A l'aide du document répondez aux questions suivants :



1. Pour chaque situation ci-dessous, précisez s'il s'agit d'une décision stratégique ou d'une décision opérationnelle, en justifiant vos choix.

Situation	Type de décision	Justification
1		
2		
3		
4		

Situation 1 : La mairie de Dijon a pris la décision de réhabiliter la base nautique du Lac Kir. Ce projet permettra à la ville de proposer des activités sportives de pleine nature tout en offrant des infrastructures adaptées à la pratique du sport de haut niveau, notamment en vue de la préparation des JO de Paris. Le montant des travaux est estimé à 6,6 millions d'euros.



Situation 2 : Mathieu Vallon, responsable des achats dans l'entreprise Service Plus, vient de signer un contrat avec la société Reproject : pour 150 € par mois, Service Plus va disposer d'un photocopieur couleur ultra-rapide.



Situation 3 : Faire en sorte que Forbach soit toujours propre : tel est le défi quotidien des agents municipaux du nettoyage. Pour améliorer la propreté de ses espaces publics, la ville s'est engagée dans un plan d'actions labélisé. Elle a adhéré il y a quatre ans à l'Association des villes pour la propreté urbaine. Elle a renforcé ses équipes de nettoyage et investi dans l'achat de matériel.

Situation 4 : Le groupe Chamatex a investi 10 millions d'euros dans la construction de son usine ASF 4.0 qui va permettre de relocaliser en France la production des chaussures haut de gamme de Salomon, Babolat et Millet.