



Chapitre 8 Le diagnostic stratégique interne

Etude de cas sur les hôpitaux de Marseille

Repérer les forces et faiblesses d'un établissement public



A l'aide des documents et des vidéos répondez aux questions suivants :



Assistance Publique
Hôpitaux de Marseille

1. Concevez un tableau dans lequel vous recenserez les forces et faiblesses de l'AP-HM.

Forces	
Faiblesses	

Dossier 1 : Les forces et les faiblesses de l'AP-HM

L'expertise des équipes est reconnue au niveau mondial. Elles sont également leaders dans de nombreux domaines (pédiatrie et médecine néonatale, infectiologie, neurosciences et neurochirurgie, génétique...). Les équipes médicales réalisent régulièrement des premières européennes et mondiales. Toutefois, l'AP-HM présente une situation financière préoccupante et un état de vétusté globale des principaux bâtiments (hôpital de La Timone et hôpital Nord). Ces bâtiments sont très loin des standards actuels de prise en charge des patients (pas de douche dans les chambres, pas assez de chambres individuelles...). Malgré une dette de près d'un milliard d'euros, le projet de modernisation de l'AP-HM est financé à 70 % par l'État et à 30 % par le recours à l'emprunt.



Épuisement du personnel et absentéisme

Les burn-out, les arrêts maladies et les réorientations vers le secteur libéral ou privé s'accumulent. Il faut pallier à l'absentéisme dans les services (il manque 165 soignants sur 8 000 dans des services exposés comme les urgences, la réanimation ou les blocs opératoires) car les délais de prise en charge peuvent atteindre 8 heures. La pénurie de soignants peut alors avoir de graves conséquences sur la prise en charge des patients.



Vidéo : Présentation de l'AP-HM
liennathan.fr/6zm8t7