

Chapitre 3 L'individu dans l'organisation un acteur en interaction

Etude de cas sur la notion de groupe

Identifier Groupe d'appartenance et groupe de référence



Lors d'un stage, vous avez récemment rencontré Léa, assistante comptable dans l'entreprise TPK (spécialisée dans la production et la vente de produits de maroquinerie). Elle a pris le temps de discuter avec vous lors d'un déjeuner et s'est brièvement présentée.

A l'aide du document et des vidéos répondez aux questions suivantes :

- Repérez les groupes d'appartenance et de référence de Léa.

Groupes d'appartenance	Groupe de référence

Document 1 : Discussion entre le stagiaire et Léa

Vous : Ça fait longtemps que tu travailles pour TPK ?

Léa : Déjà 12 ans.

Vous : Pas envie de changer ?

Léa : Non, je me sens bien ici, il y a une bonne ambiance entre les collègues. J'ai rencontré de belles personnes. Pour preuve, j'organise avec eux quelques sorties de temps en temps. Et toi, content(e) de ton stage ?

Vous : Oui, ça va, je suis bien encadré(e) mais j'ai beaucoup de travail.

Léa : Ah oui, ici, on est souvent débordés ! Les journées peuvent être longues... Pourtant, je dois garder de l'énergie.

Vous : Ah bon ? Pourquoi ?

Léa : Je pratique la danse dans un club une fois par semaine et le chant dans une association deux fois par semaine... Sans oublier mes deux enfants !

Vous : En effet ! Et tu as le temps de faire tout ça ?

Léa : J'essaie de mener de front toutes ces activités. Le chant, c'est une vraie passion, je voudrais un jour intégrer une chorale de gospel !

Vous : C'est un beau projet, tu pourras en faire profiter tes collègues !!!

Etude de cas sur le Leadership

Comprendre le leadership



Vous êtes nouvellement embauché(e) dans le service commercial de l'entreprise Fleurus, fabricant de produits agroalimentaires. Votre responsable vous a confié la gestion d'un projet qui implique 4 personnes dans l'entreprise. Il souhaite tester votre leadership. Avant de définir vos différents axes de travail, vous recherchez des éléments sur la notion de leadership.

A l'aide de la vidéos répondez à la question suivante :

- **Retrouvez et justifiez les 3 caractéristiques fondamentales d'un leader.**