



Chapitre 7 La démarche stratégique

Etude de cas sur l'entreprise Paraboot

Distinguer facteurs d'influence internes et externes

A l'aide des documents et des vidéos répondez aux questions suivants :

1. Relevez et distinguez dans le tableau ci-dessous les éléments qui relèvent de l'environnement externe et ceux qui sont internes à l'entreprise Paraboot.



Environnement externe	Environnement interne

Document 1 : Le chausseur Paraboot peine à recruter



L'entreprise familiale iséroise Paraboot, spécialisée dans la chaussure en cuir haut de gamme, peine à recruter, faute de trouver des travailleurs qualifiés dans son secteur.

Paraboot croule sous les commandes... mais peine à embaucher. Ses ventes de chaussures, fabriquées en Isère et coûtant autour de 400 euros, ont bondi de 35 % en 2021. Pourtant, une de ses lignes de production reste désespérément vide depuis deux ans, dans son usine de Saint-Jean-de-Moirans (Isère), faute de trouver des travailleurs qualifiés.

« Nous cherchons des savoir-faire qui ne sont plus enseignés », déplore Eric Forestier, directeur général de l'entreprise centenaire, au milieu du brouhaha des machines outils. « Nous sommes l'un des derniers fabricants de chaussures à faire du cousu norvégien* pour fixer la semelle au cuir, alors que le

reste de l'industrie pratique le collage, moins cher mais moins durable. C'est devenu rare de trouver cette compétence. Cette pénurie existe depuis 10 ans, mais elle s'est accentuée avec les départs à la retraite de salariés, dont certains avaient 40 ans d'ancienneté. On a aussi des collaborateurs qui ont voulu changer de métier après la crise sanitaire. On fidélise moins qu'avant ».

Fin 2021, il manquait une quinzaine de personnes à Paraboot pour tourner à plein régime, alors que l'usine emploie déjà 95 salariés. « La concurrence est rude dans le domaine de la maroquinerie, ajoute Pierre Colin, directeur marketing, depuis 23 ans dans l'entreprise. Même si on a revalorisé les salaires et rajouté des primes, on est face à de gros acteurs du luxe, comme Hermès, qui captent la majorité des talents en Isère. »

Un ouvrier expérimenté touche environ 2 200 € par mois, quand un débutant sera au-dessus du smic. Il faut alors le former en interne au piquage et au montage, ce qui peut prendre un an. Hervé, la quarantaine, s'est ainsi reconverti il y a trois ans : « Ça prend en effet du temps de maîtriser le geste. Si on a du mal à trouver du monde, c'est peut-être parce que le métier n'est pas connu chez les jeunes ».

Thomas Pueyo, leparisien.fr, 29 janvier 2022.

* Montage très robuste, qui nécessite des machines spéciales rares, et très apprécié des amateurs de belles chaussures (coutures doubles et apparentes, ressemelage facile...).