



## Chapitre 10 : Comment fédérer les acteurs de l'organisation ?

### Travaux en demi groupe

### Etude de cas sur Bouygues

#### Distinguer les facteurs de motivation



A l'aide des documents répondez aux questions suivantes :

1. Quels sont les risques psychosociaux auxquels sont exposés les salariés de l'entreprise Bouygues Construction ?
2. Quelles sont les actions de Bouygues pour prévenir ces risques ?
3. Expliquez comment la prévention des risques est un élément de la qualité de vie au travail dans l'entreprise.

#### Document 1 : La prévention des risques chez Bouygues Construction

La principale richesse de Bouygues, ce sont nos collaborateurs.

Garantir leur santé et leur sécurité est donc notre priorité.

Le groupe Bouygues est présent dans des métiers particulièrement exposés aux risques d'accidents du travail. Il se donne pour objectifs de réduire le nombre et la gravité de ces derniers, et d'améliorer la santé de ses collaborateurs. La prévention du risque routier ou des risques psychosociaux fait ainsi l'objet d'actions dans tous les métiers.

C'est toutefois sur les chantiers, lieux recelant des dangers par nature, que la nécessité de la prévention est cruciale. Les filiales de la construction tant en France qu'à l'international déploient donc des efforts très intenses et s'appuient sur un réseau mondial de préventeurs. Elles obtiennent dans ce domaine des performances meilleures que les standards du secteur BTP.



[[L'engagement pour la santé et la sécurité des collaborateurs est la priorité de Bouygues Construction avec un seul standard partout dans le monde: l'objectif « zéro accident ». Cette volonté s'exprime à travers plusieurs démarches: formation des équipes, amélioration continue des méthodes de construction, lutte contre les addictions, contrôles renforcés sur les sites...]

[...] En France, les politiques en matière de santé et de sécurité au travail sont déployées en concertation avec les CHSCT<sup>1</sup>. Enfin, la mise en place d'un système de management de la sécurité [...] constitue la base organisationnelle des unités opérationnelles du groupe Bouygues.

1. Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail.

Les risques psychosociaux sont définis comme des risques pour la santé physique et mentale des travailleurs. Leurs causes sont à rechercher tant dans les conditions d'emploi que dans les facteurs liés à l'organisation du travail et aux relations de travail.

## Document 2 : Bouygues : Bâtir en toute sécurité

Bouygues Bâtiment Île-de-France interrompt aujourd'hui l'ensemble de ses 700 chantiers pour réaliser une opération d'envergure inégalée en France : la journée « Bâtir en toute sécurité ». Afin de parvenir au résultat « Zéro accident », les 6 400 collaborateurs de l'entreprise, mais aussi tous les sous-traitants et des intérimaires intervenant sur les chantiers, soit plus de 11 000 personnes, sont sensibilisés à la déclinaison de la politique de prévention santé et sécurité au travail.

[...] L'opération s'articule autour de séquences d'information (présentation des indicateurs de sécurité, témoignages de salariés) et de mises en situation à travers des exercices pratiques (montage de tour, risques de chute, etc.). Cinq thématiques clés et incontournables pour parvenir à une réduction des risques sont ainsi abordées : la préparation physique et mentale (adopter une hygiène de vie personnelle saine et compatible avec les exigences du métier et prendre des postures de travail

ergonomiques), l'anticipation (identifier les risques en amont pour agir en toute sécurité et pour transmettre aux acteurs sur chantier les éléments nécessaires à leur intervention), le respect des règles (appliquer les modes opératoires, les modes d'emploi du matériel et les consignes de sécurité, en particulier sur le port obligatoire des équipements de protection individuelle), les aléas (identifier les aléas qui pourraient survenir et les conduites qu'il faudrait alors adopter), le retour d'expérience (signaler tout incident à la hiérarchie et participer en transparence à l'analyse de ses causes).

Temps fort de la journée qui marque la participation de tous pour atteindre le « Zéro accident », l'ensemble des collaborateurs signe une charte par laquelle ils s'engagent à respecter et appliquer quotidiennement les 5 actions clés identifiées comme levier d'amélioration de la sécurité sur les chantiers.

[www.bouygues-construction.fr](http://www.bouygues-construction.fr)