



Chapitre 8 : Comment organiser et coordonner le travail ?

Travaux en demi groupe

Etude de cas sur Amazon Mechanical Turk

Identifier le type d'organisation du travail



A l'aide des documents répondez aux questions suivants :

1. Quelle forme d'organisation adopte Amazon Mechanical Turk ?
2. Retrouvez les principes de cette organisation du travail.
3. Quels sont les mécanismes de coordination mis en œuvre par Amazon Mechanical Turk ? Justifiez votre réponse.

Document 1 : Présentation du groupe Amazon Mechanical Turk

Amazon Mechanical Turk est une marketplace 1 de *crowdsourcing* créée en 2005 qui utilise l'intelligence humaine pour réaliser des tâches que les ordinateurs sont actuellement incapables d'effectuer en mettant en relation des start-up, des entreprises, des chercheurs, des artistes, avec des particuliers. Le nom donné par Amazon fait référence au canular du « Turc mécanique », automate joueur d'échecs construit à la fin du XVIII^e siècle, dans lequel se cachait en réalité un être humain !

1. Plateforme sur Internet qui met en relation des acheteurs et des vendeurs.



Document 2 : Amazon et le *Crowd-sourcing*

[Par] *crowdsourcing*, on entend le fait de mobiliser l'intelligence d'un très grand nombre de personnes, la foule, pour réaliser des missions sous-traitées par des entreprises, des organisations ou encore des particuliers. [...] Le contexte économique tendu pour les particuliers et le besoin d'optimisation rapide pour les entreprises n'ont fait que renforcer ce qu'on pourrait définir comme une [...] nouvelle forme de travail [...].

Des micro-tâches peu rémunératrices que la machine ne peut réaliser

Concrètement, ces petites missions peuvent consister en [...] de la transcription de sons, de la traduction de courts textes ou encore de la catégorisation de données, du tagging¹, [...] de l'extraction et de la digitalisation d'information depuis un support physique (dans la construction d'un site de vente en ligne) mais aussi de la simple recherche et vérification de données sur le Web (horaires d'ouverture, etc.).

[Par exemple,] on peut se voir proposer de trouver l'URL [identifiant d'accès] d'une image correspondant à une description de boisson alcoolisée. [Cette] tâche auquel l'offreur alloue 5 minutes de temps [...] sera rémunéré[e] 0,04 \$.

[Si] la tâche n'est pas effectuée dans le temps imparti, la mission est automatiquement remise sur le marché. Pour les membres de ces communautés, l'avantage réside dans la liberté offerte par les plateformes de crowdsourcing. Comme sait le mettre en avant [Amazon Mechanical Turk] en première page de son site, le contributeur peut travailler depuis chez lui, en toute flexibilité, donc quand il le souhaite.

Cette forme de travail contemporaine [...] gêne [...] parce que les contributeurs, qui n'ont certes pas de devoirs vis-à-vis de la plateforme elle-même ou de l'entreprise commanditaire, ne semblent pas avoir de droits non plus. Les membres de ses communautés ne disposent pas de contrat de travail. D'ailleurs, le mot « travail » est rarement employé. On parle à la place de contribution, de récompense ou défraiement et non de salaire ou rémunération. Face aux voix qui s'élèvent pour dénoncer une forme de travail dissimulé, les plateformes répondent que la participation du contributeur est libre, volontaire. Celui-ci n'est en effet nullement contraint de réaliser un minimum d'heures ou un minimum de missions. Aussi, il n'est pas manifestement en mesure de dégager de revenus comparables à un salaire.

<https://atelier.bnpparibas>

1. Le tag est un mot-clé qui permet de regrouper une série de pages ou d'articles sous un même thème.

Document 3 : Les « click-workers »

Les « clickworkers » ou travailleurs du clic [...] travaillent chez eux, derrière leur ordinateur, à des horaires qui sont dictés par les clients, pour des tâches simples et répétitives [...]. Ces travailleurs se disent « enchaînés » à leur ordinateur. Les tâches peuvent apparaître n'importe quand, et il faut être rapide. Certains se créent des alertes qui les réveillent au milieu de la nuit. Ensuite, le temps pour réaliser le travail étant limité, il ne faut pas traîner. Avec les conséquences que l'on peut imaginer sur la vie familiale. Car, comme ces tâches sont très peu rémunérées, il faut en effectuer beaucoup.

www.franceculture.fr