



Chapitre 10 La fixation des objectifs stratégiques et leur évaluation

Etude de cas sur Airbus et Boeing

Évaluer la performance de l'entreprise dans le temps et dans l'espace

A l'aide des documents et des vidéos répondez aux questions suivants :



1. Pour chacune des organisations, vous évaluez la performance dans le temps et dans l'espace, en justifiant votre réponse à l'aide de la fiche méthode.

Dans l'espace

Dans le temps

Document 1 : Les performances d'Airbus et de Boeing

Les deux géants de l'aéronautique ont repris des couleurs en 2021. Surtout Boeing qui avait été nettement plus touché par la crise en 2020 que son rival Airbus. [...]

Airbus et Boeing se partagent le marché des avions commerciaux de plus de 100 places. En 2020, les 2 avionneurs ont été frappés par la pandémie qui a mis au tapis leurs clients, les compagnies aériennes. Déjà empêtré dans la crise du 737 Max, le constructeur américain avait nettement plus souffert que son concurrent européen. 2021 a été une année de reprise pour les 2 rivaux [...]. Les livraisons, les commandes et le carnet de commandes sont les 3 indicateurs clés de l'activité d'un avionneur.

Nettement plus affecté en 2020, Boeing affiche un net redressement

Concernant les livraisons, Airbus l'emporte haut la main avec 611 unités, contre 340 pour Boeing. La progression est toutefois plus forte pour l'avionneur américain. Cela s'explique par le fait qu'il n'avait quasiment pas livré de 737 Max en 2020, suite à 2 crashes.

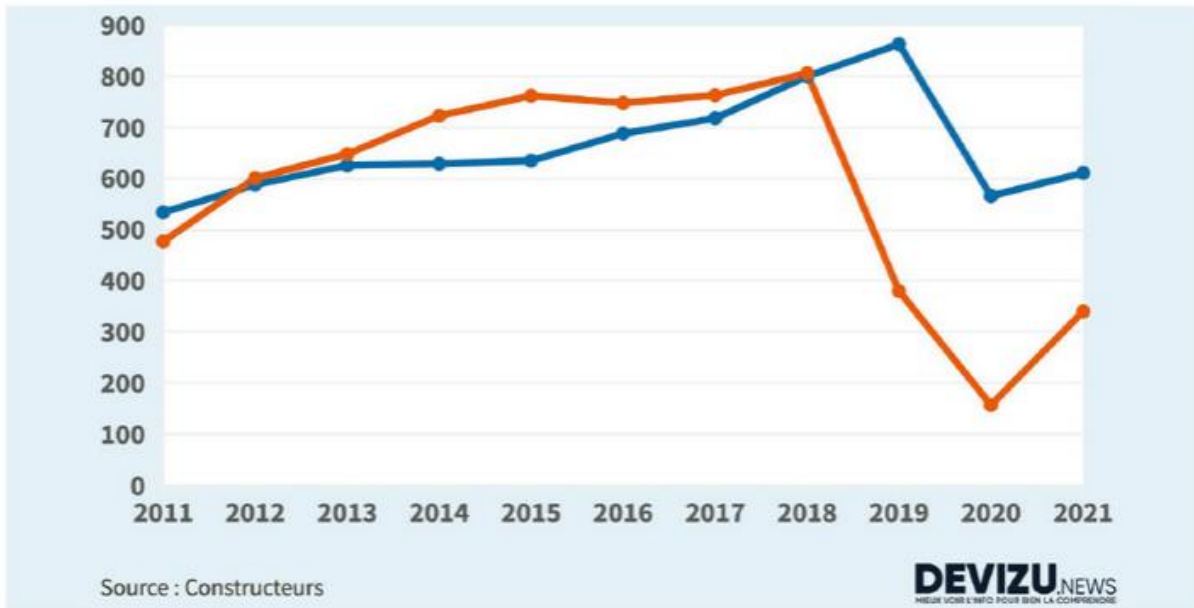
L'activité commerciale a bien repris en 2021. Les compagnies cherchent notamment à renouveler leur flotte avec des avions moins gourmands en kérosène. Léger avantage pour Boeing avec 535 commandes nettes, contre 507 pour Airbus.

Le groupe européen tire profit du succès de l'A321 Neo, qui assure l'essentiel des commandes. Il commence aussi à bénéficier de l'élargissement de sa gamme aux avions de moins de 100 places, suite à l'intégration de Bombardier. De son côté, Boeing est parvenu à relancer les ventes de son avion vedette, le 737 Max.

Airbus conserve une large avance en 2021

Le carnet de commandes d'Airbus conserve une large avance, même s'il recule à 7 082, contre 7 184 fin 2020. Le carnet de Boeing a fortement progressé (+ 913, à 5 136 unités) après le trou d'air de 2020 (plus de 1 000 annulations nettes).

Document 2 : Les livraisons d'Airbus (en bleu) et de Boeing (en rouge)



Fiche méthode : Interpréter le diagnostic et le traduire en objectifs

1 Déterminer les objectifs et les décisions stratégiques

Les **objectifs stratégiques** sont les résultats que vise une organisation à moyen/long terme pour lui permettre d'atteindre sa finalité en tenant compte du **diagnostic stratégique**. Pour atteindre les objectifs qu'elle s'est fixés, l'organisation va prendre des **décisions stratégiques**.

2 Identifier les nœuds de conflit et des points de consensus

Les parties prenantes sont concernées par les objectifs et les décisions stratégiques de l'organisation, mais il peut y avoir une divergence entre leurs intérêts qui conduit à des **nœuds de conflit**. Il faut alors rechercher le consensus afin que les objectifs stratégiques soient acceptés par les différentes parties prenantes. Un conflit est une situation dans laquelle des individus ou des groupes s'opposent parce qu'ils poursuivent des buts opposés.