



Chapitre 9 : Comment le management prend-il en compte les attentes des acteurs dans l'organisation ?

Etude de cas : Les compagnons du devoir

Mobilité et transmission du savoir-faire sont les fondements du compagnonnage. Depuis des siècles, les compagnons voyagent et adaptent leurs connaissances aux nouvelles techniques et matériaux. Ainsi, au fil du temps, le compagnonnage a vu des métiers disparaître et d'autres naître.

La constitution de notre association il y a plus de 70 ans a permis de développer un réseau de maisons pour accueillir les itinérants de tous les métiers sous un même toit : avant la Seconde Guerre mondiale, chaque corps de métier du compagnonnage avait ses lieux de passage et organisait pour son propre compte l'hébergement de ses itinérants. Depuis 70 ans, la vie communautaire permet des échanges interprofessionnels fructueux. Au début des années 1970, une deuxième étape importante pour notre association a été la décision de développer un vivier d'apprentis en créant et développant nos propres centres de formation des apprentis (CFA).

Puis dans les années 1990, nous avons décidé d'enrichir nos expériences professionnelles en développant le voyage international. Plus récemment, une nouvelle étape a été franchie avec l'arrivée de jeunes femmes dans des métiers qui étaient essentiellement pratiqués par les hommes. Puis ce début de XXI^e siècle a vu l'arrivée de bacheliers ; ils constituent aujourd'hui la majeure partie des jeunes qui choisissent de se former et se diplômer avec nous.

En 2010, le compagnonnage a été inscrit par l'Unesco sur la liste du patrimoine culturel immatériel de l'humanité. Et tout dernièrement, l'admission de notre association à la Conférence des grandes écoles a marqué la reconnaissance des valeurs humaines et professionnelles que nous défendons depuis toujours.



A l'aide des documents répondez aux questions suivantes :

1. Analysez les choix stratégiques de l'association des Compagnons du devoir au cours de son histoire.
2. Expliquez le problème de management auquel l'association des Compagnons du devoir pourrait être confrontée.
3. Identifiez les rituels d'intégration pratiqués dans l'association des Compagnons du devoir.
4. Listez les valeurs affichées par l'association des Compagnons du devoir.
5. Présentez les éléments matérialisant la culture de l'association des Compagnons du devoir.
6. Montrez-en quoi cette culture de l'organisation est un vecteur de cohésion des Compagnons du devoir.

Document 1 : Partons à la rencontre d'un compagnon du devoir !

Objectif Réussite [OR] a rencontré un compagnon du devoir et vous dit tout sur cette formation d'exception ! Matthieu¹, 22 ans, s'est confié sur son expérience chez les Compagnons du devoir et du tour de France qu'il a rejoints il y a trois ans. [...]

OR : Mais qu'est-ce que c'est exactement les Compagnons du devoir ?

M. : C'est une association reconnue d'utilité publique qui propose de former des jeunes en alternance. Les alternants sont formés à une trentaine de métiers différents allant des métiers du BTP aux métiers du vivant ou encore aux métiers de bouche. [...]

OR : Mais alors c'est quoi ce fameux tour de France ?

M. : C'est une période de trois à quatre ans lors de laquelle nous ne sommes plus apprentis mais aspirants. Nous sommes dans des entreprises, dans les corps de métier qui sont ceux qu'on a choisis. Une fois par an [en général], on change de ville et d'entreprise. [...]

OR : Et donc à la fin de ce Tour de France, ta formation est finie ?

M. : Pas tout à fait. Une autre valeur fondamentale chez les compagnons est la transmission. Une fois que l'on devient compagnon, suite à la cérémonie de la « réception », on devient responsable de la formation des nouveaux apprentis. [...]

OR : Tu parles beaucoup de valeurs, c'est quelque chose qui est très présent dans ta formation ?

M. : Oui, c'est central dans notre cursus. Le compagnonnage est une formation qui repose sur des principes moraux communs. Pour ne citer que les sept qui étaient au cœur de notre cérémonie d'adoption : la fidélité au groupe, l'honnêteté, la fraternité, le courage, la générosité, la discipline et la patience. En plus de ces valeurs communes, chaque corps de métier dispose d'une identité et de symboles forts. Ces symboles apparaissent notamment sur la canne que le nouveau compagnon reçoit lors de sa cérémonie de réception.



Document 2 : Les sources de financement des compagnons du devoir

Le financement de notre association s'organise autour de deux objectifs bien définis : garantir aux jeunes la gratuité de leur formation et l'indépendance d'action de la structure. Ses ressources proviennent de deux volets distincts : les actions de formation et l'accueil des jeunes. Les diverses ressources :

- la taxe d'apprentissage : l'association est habilitée à la collecter et à en bénéficier en tant qu'organisme de formation ;
- les subventions accordées par les régions et l'État au titre de la formation par l'apprentissage ;

- les financements européens ;
- la rétribution des heures de formation continue dispensées à des salariés d'entreprise ;
- les ressources issues des prestations d'hôtellerie et de restauration destinées aux jeunes ;
- les dons et legs, l'association étant habilitée à en percevoir ;
- le mécénat ;
- les cotisations des membres de l'association.

compagnons-du-devoir.com