



Chapitre 1 L'organisation de l'action collective

Etude de cas sur l'entreprise Mano-Mano

Articuler action individuelle et action collective



A l'aide des documents répondez aux questions suivants :

Christian Raison et Philippe de Chanville sont les cofondateurs du site ManoMano, devenu le premier site de vente en ligne de matériel de bricolage.

1. Expliquez comment Christian Raison et Philippe de Chanville sont passés d'individus menant une action individuelle en bricolant pour leurs familles à un groupe d'individus menant une action collective.
2. Montrez que ManoMano répond aux critères d'une organisation.

Document 1 : Christian Raison et Philippe de Chanville : Les entrepreneurs bricoleurs

Dix ans d'écart, mais un même parcours et une même passion, le bricolage. Christian Raison et Philippe de Chanville s'ennuient dans un fonds d'investissement quand ils ont l'idée, en 2012, de créer un site dédié, baptisé ManoMano, depuis 2015. [...] On n'est jamais mieux servi que par soi-même. Bricoleurs en herbe, Christian Raison et Philippe de Chanville se retrouvent chaque matin devant la machine à café. Le premier vient d'acquérir une « vieille bicoque » en Charente. L'un (Philippe) affectionne particulièrement les travaux d'électricité et de plomberie, l'autre (Christian) a un penchant pour les « revêtements » et aime faire des meubles. « On se montrait tous nos ratés de bricolage du week-end, raconte ce dernier. Nous avons une expérience

client assez déplorable. Dans les grandes surfaces de bricolage, il n'y avait ni le choix, ni un prix attractif. Il faut compter 60 à 70 € pour trois bouts de plastique. Sans compter le manque de conseil : on y allait trois fois dans le week-end. » Les deux compères passent en revue différents secteurs : la pharmacie, le vin, l'éducation... Ce sera donc le bricolage. « Philou, c'est moi avec dix ans de moins. » Christian Raison a rencontré Philippe de Chanville en 2012, alors qu'ils travaillaient tous deux chez Otium, un fonds créé par le fondateur de Smartbox. Ils ont quatre enfants chacun. « C'est important », souligne le premier. Deux épouses enseignantes. Et tous deux ont fait la même école, l'Edhec de Lille, à dix ans d'intervalle. [...]

Magali Picard, www.lsa-conso.fr

Document 2 : Des caractères complémentaires

[...] Leurs caractères sont très différents : Christian est plutôt créatif, bougon, pondéré, mesuré ; Philippe est causant, fonceur et empathique. Mais tous deux partagent la même appétence pour le risque. Le soir, après le bureau, ils se réfugiaient dans un bar pour confronter leurs idées et mûrir un projet. Ces fiançailles ont duré un an. À l'été 2012, leur démarche s'est concrétisée avec la création de Mon Échelle, devenu ManoMano.fr.

Dès le départ, ils se fixent deux règles intangibles : tout partager à parité et bien délimiter les champs

de compétences de chacun. Philippe prend naturellement en charge le marketing et les données. Christian supervise la partie commerciale et le service client. « Ce qui nous a le plus servis est la complémentarité de nos caractères. Les compétences que nous n'avions pas, comme le directeur technique, nous les avons embauchées », explique Christian Raison. [...]

Mallory Lalanne, lefigaro.fr

