

## Chapitre 6 Le rôle des technologies dans la transformation de l'information en ressource

### Etude cas sur le RGPD

#### Les contraintes liées à l'utilisation des Données à Caractère Personnelle

A l'aide des documents répondez aux questions suivantes :

1. Analyser les situations pratiques à l'aide du document 1, répondez aux questions suivantes posées par Mme Terragno :

- Le dirigeant de l'entreprise Argel a-t-il raison ?
- Quelle contrainte enfreint M. Soral ?
- Quelle contrainte enfreint l'entreprise Buyour ?
- La société Netflix est-elle dans son droit ?
- Quelle contrainte enfreint la pizzeria Pronto ?

Vous effectuez, avec d'autres élèves, un stage dans un cabinet d'avocats spécialisés dans le droit du numérique. La dirigeante, Estelle Terragno, vous soumet des situations pratiques de ses clients et vous demande votre opinion (document 1).

#### Document 1 : Situation pratique

	<p>L'entreprise Argel, qui vend des surgelés en direct aux particuliers, détient une base de données commerciales contenant la localisation, l'âge et les goûts de ses clients en termes de comportement d'achat (parfums de glace préférés, par exemple). Les noms des clients n'étant pas stockés, le dirigeant pense que ce ne sont pas des DCP et qu'il n'y a donc aucune contrainte à leur réutilisation.</p>
	<p>M. Soral tient un commerce de pièces automobiles. À chaque client, il fait remplir une fiche afin qu'il renseigne son nom, son prénom et son opinion politique. M. Soral dit que cela peut l'aider à cibler sa clientèle.</p>
	<p>L'entreprise de commerce électronique Buyour collecte les informations de ses clients pour la gestion des commandes et des livraisons. Sans les informer ni demander leur avis, elle revend ce fichier clients à des tiers qui vendent des produits connexes susceptibles d'intéresser les clients de Buyour.</p>
	<p>Mme Mira est abonnée à Netflix. Récemment, elle a divorcé et souhaite retrouver son nom de jeune fille (Vogel) au sein de son abonnement. La société Netflix refuse d'opérer cette rectification, prétextant que cette modification est techniquement compliquée.</p>
	<p>La pizzeria Pronto livre au domicile de clients qui communiquent leur adresse précise et le code d'entrée de leur immeuble. Ces informations sont inscrites sur un cahier à la vue de tous sur le comptoir de la pizzeria.</p>