



Chapitre 10 : Comment fédérer les acteurs de l'organisation ?

Travaux en demi groupe

Corrigé étude de cas sur Facebook

Distinguer les facteurs de motivation



A l'aide des documents répondez aux questions suivants :

1. Quelles sont les actions mises en œuvre par Facebook pour améliorer la qualité de vie au travail de ses salariés ?

Les actions mises en œuvre par Facebook sont :

- De nombreux services offerts pour améliorer le quotidien des salariés : conciergerie, navette gratuite, petit déjeuner, repas et collations offerts toute la journée...

- Une flexibilité des horaires et la possibilité de télétravailler
- Des salaires élevés et des participations aux résultats avec les stock-options
- La prise en compte des idées et propositions des salariés.

2. Pour quelles raisons Facebook cherche-t-elle à améliorer les conditions de travail de ses salariés ?

Facebook cherche à améliorer les conditions de travail de ses salariés car c'est un élément déterminant de la performance. Des salariés équilibrés et heureux sont plus efficaces et plus performants.

3. Les actions mises en œuvre par Facebook ont-elles pour objectif de favoriser la motivation interne du salarié ou sa motivation externe ? Justifiez votre réponse.

Les actions mises en œuvre par Facebook ont pour objectif de favoriser la motivation interne en valorisant les idées et propositions diverses des salariés. Elles permettent aussi de favoriser la motivation externe en proposant de nombreux avantages en nature, des primes et une participation aux bénéfices.

4. La politique de motivation de Facebook est-elle efficace ? Justifiez votre réponse.

La politique de motivation de Facebook est plutôt efficace. En effet, le groupe se place à la première position des entreprises où il fait bon travailler. De plus, avec cette politique, Facebook fidélise ses salariés et recrute de nombreux jeunes talents. La motivation des salariés permet aussi au groupe d'être un des plus performants aujourd'hui au niveau mondial.