



Chapitre 9 : Comment le management prend-il en compte les attentes des acteurs dans l'organisation ?

Travaux en demi groupe

Corrigé étude de cas sur Blablacar

Reconnaitre les différents styles de direction

Identifier les facteurs de la dynamique de groupe



A l'aide des documents répondez aux questions suivantes

1. Quelles sont les valeurs de la culture d'organisation de BlaBlaCar ? Quels sont les mythes ? les rituels ? et les symboles ?

Les valeurs de la culture d'organisation de BlaBlaCar sont : « Partagez plus, apprenez plus », « Échouez, apprenez, réussissez ».

Le mythe fondateur de BlaBlaCar est l'histoire de son manager qui, à l'occasion d'un événement personnel, a eu l'idée d'une application de covoiturage. Les rituels de BlaBlaCar sont :

- les BlaBlaTalk, où, chaque mercredi, un manager est convié à présenter le travail de son équipe à l'ensemble de l'entreprise ;
- les soirées thématiques ;
- les petits déjeuners du vendredi ;
- les discussions sur le blog interne où chacun peut s'exprimer et où les décisions sont prises ensemble ;
- les BlaBlaLunch, organisés grâce à une application développée en interne et qui permet à chacun de s'inscrire à un tirage au sort pour déjeuner avec trois collègues, choisis au hasard.

2. Expliquez comment cette culture d'organisation permet à l'entreprise la cohésion de ses membres.

La culture d'organisation permet à BlaBlaCar de créer une cohésion de ses membres en favorisant les échanges, les discussions, l'expression de chacun et le sentiment d'appartenance à un groupe.

3. Quel est le style de direction des managers de BlaBlaCar ? Justifiez votre réponse.

Le style de direction de BlaBlaCar est un participatif, puisque la direction favorise l'expression de tous et encourage les salariés à participer à toutes les décisions.

4. Peut-on parler de dynamique de groupe chez BlaBlaCar ? Justifiez votre réponse.

BlaBlaCar a instauré une véritable dynamique de groupe puisque tous les rendez-vous entre salariés permettent de développer de nombreux échanges, un travail en commun et un véritable sentiment d'appartenance au groupe.