



Chapitre 8 : Comment organiser et coordonner le travail ?

Travaux en demi groupe Corrigé étude de cas sur Amazon Mechanical Turk

Identifier le type d'organisation du travail



A l'aide des documents répondez aux questions suivants :

1. Quelle forme d'organisation adopte Amazon Mechanical Turk ?

La forme adoptée par Amazon Mechanical Turk est une organisation rigide du travail appelée taylorisme. Cette forme d'organisation est adaptée à un environnement stable, prévisible et à un mode de production en grande série avec des produits standardisés.

2. Retrouvez les principes de cette organisation du travail.

Le taylorisme est basé sur trois principes :

- Une spécialisation des postes de travail (division horizontale du travail) ;
- Une forte hiérarchie (division verticale du travail) ;
- Un salaire au rendement pour plus de productivité.

Chez Amazon Mechanical Turk, on retrouve ces trois principes :

- *Les « clickworkers »* ou travailleurs du clic sont spécialisés dans des tâches simples et répétitives qui doivent être exécutées dans un temps limité, par exemple trouver l'URL d'une image, transcrire des sons, traduire de courts textes... ;
- *les « clickworkers »* exécutent des missions dictées par les commanditaires (présence d'une hiérarchie donneur d'ordre/contributeur) ;
- *La rémunération appelée contribution* s'effectue à la tâche. Celle-ci est faiblement rémunérée et remise sur le marché si elle n'est pas réalisée dans le temps imparti.

3. Quels sont les mécanismes de coordination mis en œuvre par Amazon Mechanical Turk ? Justifiez votre réponse.

Pour coordonner le travail, Amazon Mechanical Turk a mis en place plusieurs mécanismes de coordination :

- la supervision directe, qui consiste pour un supérieur hiérarchique à donner des ordres à ses subordonnés. L'entreprise commanditaire dicte aux « *clickworkers* » les tâches à réaliser dans un temps imparti. Ces derniers doivent les exécuter rapidement s'ils ne veulent pas voir la mission confiée à un autre contributeur ;
- la standardisation des procédés de travail qui s'effectue grâce à des procédures de travail définies avec précision. L'horaire et la durée de la mission sont souvent imposés au contributeur. La procédure est même automatisée dans la mesure où la mission est automatiquement remise sur le marché si elle n'est pas réalisée dans les délais imposés.

Ces mécanismes sont adaptés à la structure rigide mise en place par Amazon Mechanical Turk.