



Chapitre 9 : Comment le management prend-il en compte les attentes des acteurs dans l'organisation ?

Travaux en demi groupe

Corrigé étude de cas sur Amazon

Identifier la divergence et la convergence des intérêts entre les acteurs internes de l'organisation



A l'aide des documents répondez aux questions suivants :

1. **Quelle est la nature du conflit qui oppose Amazon à deux de ses employés ? Quels sont les intérêts défendus par les deux salariés ? et ceux d'Amazon ?**

Amazon menace deux de ses employés de licenciement car ils ont publiquement mis en cause le groupe dans la crise climatique. En effet, les deux salariés accusent Amazon d'être en partie responsable de la dégradation du climat à cause des nombreux transports de marchandises du groupe au niveau mondial.

L'intérêt des salariés est de faire pression sur Amazon pour que le groupe tienne davantage compte des risques climatiques de son activité et l'intérêt d'Amazon est de continuer de maintenir son activité sans que son image de marque soit détériorée.

2. **Expliquez comment Amazon a réglé ce conflit. La méthode de règlement de ce conflit s'inspire-t-elle des thèses de Fayol ou de celles de Follet ? Justifiez votre réponse.**

Amazon a décidé de régler ce conflit en renonçant à licencier les deux salariés et en prenant la décision de réduire ses émissions nettes de CO₂ à zéro d'ici à 2040 et à utiliser 100 % d'énergies renouvelables d'ici à 2030. Nous pouvons dire que ce règlement du conflit s'inspire des thèses de Follet qui préconise de considérer le conflit comme une occasion de progresser et de s'améliorer.