



### Chapitre 8 : Comment organiser et coordonner le travail ?

#### Corrigé étude de cas : Maison Boinet

A l'aide des documents répondez aux questions suivants :



1. Repérez les éléments caractéristiques de la Maison Boinet (type, finalités, activité, champ géographique, ressources).

Les éléments caractéristiques de la Maison Boinet sont :

Type	Entreprise privée
Statut juridique	Non communiqué
Finalités	Économique : à but lucratif, c'est-à-dire faire du profit pour assurer sa pérennité
	Sociale : assurer le bien-être des employés en « évitant aux ouvrières la monotonie »
	Sociétale : souci de développement durable en « respectant les normes écologiques et environnementales »
Activités Type de production	Production de biens marchands dans le domaine du cuir (ceintures, maroquinerie)
Secteur d'activité	Secondaire : transformation de matière première (cuir) en produits finis (ceintures, maroquinerie)
	Secteur privé
Champ géographique	International car les produits sont vendus à Paris mais aussi à Tokyo, Séoul, Singapour...
Ressources humaines	40 salariés (36 ouvrières + 4 stagiaires) aux compétences variées « la couture, le perçage et la pareuse » et le dirigeant Bruno Jourd'hui
Ressources financières Financement privé / public	Non communiqué
Ressources matérielles	Locaux de l'usine à Château-Renault, machines à coudre
Ressources immatérielles	Notoriété car « Spécialiste de la ceinture depuis 1858 » et « labellisée Entreprise du patrimoine vivant »
Ressources technologiques	Site Internet avec la boutique en ligne

2. Présentez la stratégie globale de la Maison Boinet à partir de 1931.

La stratégie globale de la Maison Boinet à partir de 1931 est une stratégie de diversification. En effet, initialement spécialisée dans le commerce de boutons à coudre, en nacre et en ivoire, à partir de 1931, l'activité s'élargit à la fabrication de ceintures et de bretelles. Puis, en 2012, Boinet lance une collection de bracelets et,

en 2017, des sacs à porter ceinturés.

3. Qualifiez l'organisation du travail pratiquée au sein de la Maison Boinet.

L'organisation du travail pratiquée au sein de la Maison Boinet est souple car la plupart des ouvrières sont polyvalentes et passent d'un poste à l'autre : couture, perçage et parure.

4. Appréciez l'avantage de ce type d'organisation du travail pour l'organisation elle-même, pour les salariés et pour les clients.

L'avantage de ce type d'organisation du travail pour l'organisation elle-même est de pouvoir répondre à la demande avec efficacité, puisque Boinet recourt à de la flexibilité qualitative : les ouvrières sont polyvalentes (couture, perçage et parure). L'avantage de ce type d'organisation du travail pour les salariés est de rompre la monotonie de leurs travaux et de voir leurs tâches enrichies par l'accomplissement d'étapes différentes de la réalisation du produit. Pour les clients, cette organisation du travail permet de satisfaire une certaine catégorie de besoins.

5. Déterminez les mécanismes de coordination au sein de la Maison Boinet.

Les mécanismes de coordination au sein de la Maison Boinet sont :

- **Les normes attendues** avec le contrôle la conformité et de la qualité de chaque pièce (couleur, finition, « main ») ;
- **Les résultats attendus** car « chaque pièce possède sa fiche détaillée : le prix du cuir utilisé, des fils, de la bouclerie, du temps de main-d'œuvre mais aussi de l'emballage ».  
Et probablement, l'ajustement mutuel car « tout le monde se connaît, certaines ouvrières travaillent ici depuis plus de trente ans ».

6. Montrez que la Maison Boinet a su adapter son organisation du travail à l'environnement.

La Maison Boinet a su adapter son organisation du travail à son macro-environnement, notamment dans le domaine « technologique », puisque le contexte a amené cette entreprise âgée de 160 ans à ouvrir sa boutique en ligne. Cette démarche est également une réponse au domaine « socioculturel » du macro-environnement ainsi qu'à la demande des clients (micro-environnement). De plus, elle répond aux exigences actuelles de développement durable (macro-environnement : écologique) en utilisant des produits de la colle aqueuse, sans solvant et sans conséquence pour l'environnement.