

Chapitre 1 Analyser les choix possibles de l'offre

Corrigé de l'étude de cas sur Renault

Analyser le couplage produit / marché d'une offre B to B

Vous réalisez une étude sur l'offre conçue par Renault pour les professionnels à l'aide des extraits de son site Internet dédié (documents 1 et 2).



A l'aide des vidéos et des documents répondez aux questions suivantes :

1. Identifiez les différentes cibles de professionnels visées par Renault.

Les différentes cibles de professionnels visées par Renault sont les artisans, les commerçants, les professions libérales, les PME/PMI jusqu'aux

grandes entreprises, mais également les professionnels du secours et du transport de personnes, comme les taxis ou les auto-écoles.

2. Déduisez-en les critères utilisés par l'entreprise pour segmenter ce marché.

Les critères de segmentation utilisés par Renault reposent sur le secteur d'activité ainsi que la taille de l'entreprise ou de l'artisan ciblés.

3. Avec quels produits Renault répond-elle aux besoins des différents segments de marché identifiés ?

Renault répond aux besoins des artisans avec des véhicules utilitaires.

Les entreprises de toutes tailles peuvent bénéficier de véhicules utilitaires pour leurs interventions techniques, de véhicules de type berline pour leurs commerciaux, de véhicules électriques si elles sont soucieuses de réduire leur empreinte écologique.

Il existe des véhicules spécifiques pour les taxis, les auto-écoles, les services de secours...

4. Montrez que Renault pratique à la fois un marketing de masse et un marketing différencié, et tend vers une personnalisation de son offre.

Une berline Renault répond aussi bien à des besoins de professionnels qu'à des besoins de particuliers pour un usage privé (marketing de masse). Le marketing différencié est pratiqué avec les différents types d'utilitaires proposés pour les différents secteurs d'activité des professionnels ciblés.

Il semblerait que Renault tende également vers une personnalisation de son offre en proposant des véhicules sur mesure et des transformations d'utilitaires parfaitement adaptés aux besoins les plus pointus de ses clients.

Document 1 : La gamme de véhicules utilitaires Renault

VÉHICULES UTILITAIRES

Votre véhicule fait partie intégrante de votre activité professionnelle ? Camion, fourgon aménagé, benne, camionnette, quadricycle... Découvrez notre large gamme de véhicules utilitaires pensés pour les professionnels et trouvez celui qui correspond le mieux aux exigences de votre métier.



EXPRESS VAN

à partir de 20 200 €

EXPRESS VAN Confort Tce 100 - 22

classe énergétique D



KANGOO VAN

à partir de 21 900 €

KANGOO VAN gd confort tce 100 - 22

classe énergétique D



électrique

KANGOO VAN E-TECH 100% ÉLECTRIQUE

à partir de 29 600 €

bonus éco de 4 000 € déduit

KANGOO VAN E-TECH 100% ÉLECTRIQUE grand confort EV45 110kw

classe énergétique A



TRAFIC

à partir de 30700 €

TRAFIC PC CF L2H1 3T blue dCi 150 E6E

classe énergétique **F**



électrique

NOUVEAU TRAFIC VAN E-TECH 100% ÉLECTRIQUE

à partir de 33500 €

bonus éco de 4000 € déduit

NOUVEAU TRAFIC VAN E-TECH 100% ÉLECTRIQUE PC CF L2H1 52kWh AC22

classe énergétique **A**



MASTER

à partir de 35000 €

MASTER FG Tr CF F2800 L1H1 Blue dCi 110 E6DF

classe énergétique **F**



électrique

MASTER E-TECH 100% ÉLECTRIQUE

à partir de 51900 €

bonus éco de 4000 € déduit

MASTER E-TECH 100% ÉLECTRIQUE fourgon EV62 f3100 L1H1

classe énergétique **A**

<https://professionnels.renault.fr>

Document 2 : Des véhicules utilitaires adaptés à des métiers aux besoins spécifiques

Toutes nos transformations pour le transport de marchandises



grand volume



isotherme / frigorifique



transport de colis



kit VP - VS

Toutes nos transformations pour le transport de personnes



flottes / professions libérales



taxi / VTC



auto école



mobilité réduite



cabines approfondies



Master Combi



médical



camping car

Toutes nos transformations pour le BTP & les Espaces Verts



bennes simple cabine



bennes double cabine



plateaux ridelles



véhicule atelier



nacelle



cabines approfondies

<https://professionnels.renault.fr>